



CONCEPT ACCOMPAGNEMENT

*“De la vie aux années,
plutôt que des années à la vie”*

« Le meilleur des médicaments ne se trouve pas sur ordonnance. Il se trouve dans tout le personnel, tous services confondus. »

Josiane O., résidente



Rue de Lausanne 48 | 1201 Genève
T 022 901 91 91 | F 022 901 91 92



Avenue de Thônex 30 | 1225 Chêne-Bourg
T 022 544 34 00 | F 022 544 07 95



Rue Philippe-Plantamour 7 | 1201 Genève
T 022 906 96 96 | F 022 906 96 97

Les EMS des Résidences Notre-Dame vous accueillent et vous offrent un lieu de vie, d'accompagnement et de soins.

Nous vous considérons comme un être unique, avec votre entourage, votre parcours de vie et vos valeurs. Nous tenons compte de vos habitudes et de vos capacités, selon nos ressources et la vie en collectivité.

Nous vous proposons un accompagnement individualisé qui réponde au mieux à la satisfaction de vos besoins et à votre bien-être, dans le respect de votre dignité, votre autonomie et de votre liberté de choix. Pour vous accompagner, nous nous appuyons sur nos valeurs :

**Humanisme, Considération, Responsabilité,
Confiance, Bon sens, Ouverture et Valorisation**





MOI

Je suis accepté.e comme je suis dans

- mon identité
- mon histoire de vie, ma personnalité
- ma sexualité
- mes habitudes et mon rythme de vie
- mes souvenirs
- mes envies, mes choix, mes valeurs
- mes capacités, ressources
- mes croyances et je peux pratiquer ma religion



MOI ET MA CHAMBRE

(dans le respect du bien-vivre ensemble)

Ma chambre est mon espace personnel individuel et je peux

- y préserver mon intimité
- disposer d'une clé qui me permet d'entrer dans ma chambre, ainsi que le personnel et mes proches
- l'aménager et y vivre comme j'ai envie avec mes souvenirs
- prendre mes meubles et mes tableaux, mes effets personnels, mes habits qui sont entretenus par le personnel de la lingerie
- vivre avec mon animal de compagnie
- disposer de mon réfrigérateur, ma télévision, etc. ainsi que d'une salle-de-bains privée & toilettes adaptées
- protéger mes effets personnels de valeurs dans un espace fermé
- bénéficier d'un service de ménage quotidien
- utiliser mon téléphone, me connecter à internet en wifi
- fumer



MOI ET L'EMS



Ici, je peux

- être accompagné.e par le personnel animation, hôtellerie/caféteria 7j/7 et le personnel soins 24h/24
- bénéficier d'une restauration préparée dans nos cuisines
- être accompagné.e par une diététicienne avec une adaptation des menus selon les possibilités
- disposer de prestations sur place : physiothérapeute, coiffeuse, socio-esthéticienne, podologue, ergothérapeute et moyens auxiliaires
- compter sur une équipe de professionnel.le.s ouverte à de nouvelles pratiques et qui se forme de manière continue
- être accompagné.e dans mes démarches administratives
- sortir de l'établissement seul.e ou accompagné.e en fonction de mes possibilités et des ressources disponibles
- inviter mes proches avec possibilité de manger en caféteria



MOI ET L'EMS

Je peux choisir

- mon médecin traitant (qui se déplace à l'EMS)
- de changer d'établissement
- de mourir ici, je sais que je serai accompagné.e ainsi que mes proches, selon mes souhaits, mes rites, mes directives anticipées
- de faire appel à Exit



MOI ET LES AUTRES DANS L'EMS

Je peux

- choisir de manger en chambre ou en collectivité
- choisir de participer aux activités & sorties individuelles et collectives adaptées
- disposer de lieux communs pour échanger, partager
- être acteur de décisions liées à la vie communautaire au sein de l'EMS

Je m'engage

- à respecter les règles de bien-vivre ensemble de l'EMS en signant le contrat d'accueil et le règlement de maison



MOI MA VIE SOCIALE ET CITOYENNE

Je peux

- garder un lien avec mon quartier, les activités et évènements extérieurs
- conserver mes habitudes d'avant en fonction de mes possibilités et des ressources disponibles
- continuer à exercer une citoyenneté active notamment par le vote







BIENVENUE !